**Formulário de reclamação**

Número da encomenda (Factura)……………………………………………………………………………………………………….  
Nome e apelido do cliente / Empresa:………………………………………………………………………………………………..  
Nº. de tel.: …………………………………….E-mail:……..…………………………………………………………………………………..  
Nº. de conta/código bancário……………………………………………………………………………………………………………….

**Preencha a tabela, por favor** *Para a reclamaçaõ indique, por favor, um número de 1 - 12 (escolha o código na caixa abaixo). Para o despacho pretendido indique, por favor, a), b) ou c) conforme* ***Modo de despacho da reclamação****.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código de reclamação** | **Nome do produto** | **Un.** | **Modo de despacho** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Código de reclamação:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Vaporizador(doseador) não funciona | 7. Fragrância inadequada |
| 2. Embalagem danificada | 8. Conteúdo do produto danificado |
| 3. Produto danificado | 9. Menor conteúdo do produto |
| 4. Encomenda duplícita | 10. Produto inadequeado |
| 5. Encomenda não completa | 11. Produto mal encomendado |
| 6. Artigo mal enviado | 12. Outro … |

**Modo de despacho da reclamação:**

|  |
| --- |
| A) Envio do novo produto |
| B) Reembolso |
| C) Cupão no valor do artigo reclamado (validade durante 1 ano desde a data de emissão) |

**Morada de entrega para o novo produto (se for diferente à da encomenda original):**Nome e apelido: ………………………………………………………………………….  
Morada:…………………………………………………………………………………………..  
Localidade:………………………………………………………C.P.:………………………….  
Contacto (tel., email):………………………………………………………………………